

**ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВССⁱ
потенциальному получателю страховых услуг
(Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному либо лицу,
обратившемуся за заключением договора страхования)**

Настоящим ООО СК ЭчДиАй Глобал (Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем.

Перед заключением договора страхования Вами или в отношении Вас необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате (*на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет*) с правилами страхования, особыми (полисными) условиями и т.д.) (Правила страхования размещены по адресу: <http://www.hdi-insurance.ru/about/rules/> на сайте Страховщика <http://www.hdi-insurance.ru>).

Из данных документов Вы можете получить следующую информацию:

- о способах и порядке подачи заявления о заключении договора страхования;
- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования (*в том числе, по конкретному страховому продукту/программе*) включающих: объект страхования, страховые рискиⁱⁱ, порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случаяⁱⁱⁱ;
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии^{iv} (страховых взносов);
- об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения;
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

Если вы являетесь получателем финансовых услуг, Вы вправе запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по заключенному Вами договору страхования, в случае если договор заключался с участием брокера или агента.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы^v или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах^{vi}, о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты^{vii} с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении договора страхования и определения условий страхования.

Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.

Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они прилагаются к заключаемому договору страхования.

Уведомляем, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: **+7 (495) 967 92 65**, либо обратиться в ближайший офис/отделение ООО СК ЭчДиАй Глобал.

Адреса и телефоны офисов/отделений указаны на сайте Страховщика: <http://www.hdi-insurance.ru/contacts/>

ⁱ С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организацией, объединяющих страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 09.08.2018 г. № КФНП-24) Вы можете ознакомиться на официальном сайте ООО СК ЭчДиАй Глобал (Страховщика) в Разделе «Правоустанавливающая информация» по адресу: <http://www.hdi-insurance.ru/about/documents/>

ⁱⁱ Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

ⁱⁱⁱ Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

^{iv} Страховая премия (страховые взносы) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

^v Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

^{vi} Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

^{vii} Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.